

# Pedagogisch beleidsplan



## Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf Thuis. Met het schrijven van dit pedagogisch beleidsplan hebben wij verschillende doelen voor ogen.

Ten eerste geeft een pedagogisch beleidsplan richting en houvast aan onze dagelijkse benadering en begeleiding van de kinderen. Hierdoor komt de werkwijze van de pedagogisch medewerkers en stagiaires overeen waardoor er een duidelijke manier van werken ontstaat. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat ouders zicht hebben op de normen en waarden van het kinderdagverblijf. De ouders dragen een deel van de zorg en verantwoordelijkheid voor hun kind aan ons over en worden doormiddel van het beleidsplan geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met de kinderen.

Kinderdagverblijf Thuis beschikt over twee groepen, twee verticale groepen van kinderen van 0 tot 4 jaar. De groepen zijn zodanig ingericht dat de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en spelen in hun eigen tempo. De groepsruimtes van Thuis hebben een centrale keuken en twee slaapkamers en een verschoonruimte, hierin staan 3 kindertoiletten.

In het pedagogisch beleidsplan wordt gesproken over de ouders. Wij verstaan hieronder de vaste verzorgers van de kinderen, alleenstaand of samen. Dit kunnen de biologische ouders zijn, maar uiteraard ook andere volwassenen.

## Inhoud

Inleiding .....	2
Pedagogische visie en uitgangspunten .....	5
Doelstelling.....	5
Algemene visie .....	5
Pedagogische visie.....	5
Groepsindeling .....	7
Verticale groep .....	7
Stamgroep: .....	7
Dagindeling.....	8
Verzorging .....	8
Voeding.....	8
Slapen .....	8
Gezondheid en welbevinden.....	9
Koorts .....	9
Medicijngebruik.....	10
Parasieten (mijten, luizen, wormpjes) en besmettelijke ziekten .....	10
Observeren van het kind .....	11
EHBO en BHV.....	11
Hitteprotocol .....	11
Pedagogisch medewerkster –kind-ratio.....	12
Dagopvang.....	12
Toepassen 3 uren regeling.....	12
Feesten .....	15
Verjaardagen .....	15
Jaarfeesten .....	15
Ouders .....	16
Ouderavonden.....	16
Oudercommissie.....	16
Medewerkers .....	17
Medewerkers/Stagiaires .....	17
Veiligheid en gezondheid .....	18
Risico-inventarisatie .....	18
Verkeersveiligheid .....	18

Meldcode Kindermishandeling.....	19
Huisregels .....	19
Klachtenprocedure .....	19
De basisdoelen van de Wet Kinderopvang.....	21
1. Emotionele veiligheid .....	21
2. Ontwikkeling van sociale competentie .....	22
3. Ontwikkeling van persoonlijke competentie.....	23
Executieve vaardigheden .....	24
Kind volgsysteem:.....	26
Overdracht naar de basisschool .....	26
Mentorschap .....	28
4. Overdracht van waarden en normen .....	28
Beroepsgeheim.....	29
Vierogenprincipe .....	29
Privacy .....	30
Wennen op het kinderdagverblijf .....	30
Gebruik maken van extra dagdelen of ruilen van dagen .....	30
Inhalen van ruildagen .....	30

## Pedagogische visie en uitgangspunten

### Doelstelling

Kinderdagverblijf Thuis heeft als doelstelling het aanbieden van dagopvang voor kinderen van 8 weken tot 4 jaar in een kleinschalig, warm en vriendelijk kinderdagverblijf. Doordat wij een huiselijke sfeer nastreven is Thuis een fijne plek voor kinderen om te spelen.

### Algemene visie

Kinderdagverblijf Thuis is 5 dagen per week geopend van 7.30 uur tot 18.00 uur. Wij bieden opvang voor hele en halve dagen.

Bij kinderdagverblijf Thuis staat het kind centraal. Wij vinden het van belang dat ons kinderdagverblijf een aanvulling is op de thuissituatie en dat het kind zich daardoor veilig en vertrouwd voelt.

### Pedagogische visie

We hebben ons verdiept in de ideeën van meerdere pedagogen en opvoedkundigen en hebben daaruit die elementen genomen waarvan we van mening zijn dat deze het beste bij Thuis passen. Daaruit is onze eigen visie ontstaan.

Bij kinderdagverblijf Thuis willen we de kinderen een pure basis meegeven zodat ze daar op latere leeftijd op terug kunnen vallen. De basis voor een goede ontwikkeling van een kind is veiligheid, een goede verzorging, liefde, plezier en een stimulerende, uitnodigende omgeving. Ook creëren wij een veilige omgeving zodat uw kind ook fouten kan en mag maken om daar weer van te leren. Uw kind heeft de mogelijkheid zich positief te hechten wanneer deze elementen aanwezig zijn en zal hier zijn latere leven altijd op terug kunnen vallen. Rust, ritme, spel, natuur en de seizoenen zijn belangrijke elementen van onze opvang.

Hoewel we in principe een vaste dagindeling hebben spelen wij ook in op de behoefte van uw kind met betrekking tot eet-, drink-, slaap- en speelgedrag. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de individuele wensen van ouder en kind. We vinden het niet alleen belangrijk dat de kinderen zich individueel goed kunnen ontplooiën, maar ook in groepsverband. Om dit te stimuleren, zingen wij bijvoorbeeld gezamenlijk liedjes voor het eten of worden er verhaaltjes verteld of voorgelezen. Als een kindje graag alleen een verhaal wil vertellen of een liedje wil zingen voor de groep, dan kan dat natuurlijk ook. Op deze manier leren de kinderen om samen iets te doen én om samen te luisteren. Vanuit deze geborgen sfeer willen wij bewerkstelligen dat ieder kind zichzelf durft te zijn, of hij nou vrolijk, boos of verdrietig is. We vinden het belangrijk om erachter te komen waarom een kind boos of verdrietig is en zullen hem stimuleren zijn emoties te tonen en, als het kan, te verwoorden. Wij zijn van mening dat ieder kind zelf heel goed weet wat hij wil. Een kind is al iemand, maar moet zichzelf leren kennen en doet dat op zijn eigen manier. Wij willen kinderen hier graag een vrije keuze in bieden. Immers, dingen die uw kind zelf ontdekt of leert, zullen hem altijd bij blijven. Tijdens het leer- en ontwikkelingsproces zullen we de kinderen stimuleren, motiveren en begeleiden.

## Groepsindeling

### Verticale groep

De verticale groep bestaat maximaal uit 14 of 16 kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 4 jaar. Op de groep werken 3 vaste pedagogisch medewerksters en eventueel een stagiaire. We hanteren een vast dagprogramma. Dit doen we om regelmaat op de groep te creëren. Een aantal elementen worden door de dag heen herhaald zoals eten, liedjes zingen en naar buiten gaan.

We wandelen veel met de kinderen en spelen veel buiten. Buiten spelen is niet alleen goed voor de motorische ontwikkeling van een kind, het leert kinderen ook dat de zon warm voelt op je huid, dat er in de herfst blaadjes van de bomen vallen en dat het kan regenen, sneeuwen of heel hard waaien. Contact met de natuur is van groot belang voor kinderen. Na de broodmaaltijd gaan de kinderen naar bed waarvan ouders dit wensen.

Voor jonge kinderen is een dag op het kinderdagverblijf een intensieve ervaring vol prikkels. Wij proberen dan ook de kinderen snel te laten wennen aan de slaapkamer, zodat zij daar in alle rust de mogelijkheid krijgen om te slapen en om de prikkels te verwerken.

Naast de lichamelijke verzorging hebben kinderen ook emotionele verzorging nodig. Wanneer de kinderen huilen worden zij uiteraard getroost. Bij het voeden nemen we de kinderen lekker op schoot en nemen we de tijd voor het flesje.

### Stamgroep:

Bij kinderdagverblijf Thuis heeft ieder kind zijn vaste stamgroep, op deze stamgroep wordt uw kind s morgens gebracht en s avonds opgehaald.

In de loop van de dag kan het zo zijn dat uw kind naar de naastgelegen groep gaat om daar te spelen met leeftijdsgenoten of een activiteit te doen zoals b.v het lezen van een boekje, knutselen etc.

Wij stimuleren het opendeurenbeleid zodat uw kind zich op beiden groepen thuis zal voelen.

## Dagindeling

7:30 – 9:00	Brengen van de kinderen / vrij spelen.
9:30	Fruit eten ,liedjes zingen
10:30	Baby's gaan slapen / activiteit/ buiten spelen
11:30	Boek voorlezen (wat aansluit bij het thema) Broodmaaltijd
12:30	Peuters / baby's gaan slapen / rusten
13.00	Activiteiten met de kinderen die niet gaan slapen, knutselen, boekje lezen, moeilijkere puzzels.
15:00	fruit eten/Koek eten met sap
15:30	Activiteiten/Buiten spelen
16:30 – 18:00	Ophalen van de kinderen / vrij spelen

## Verzorging

### Voeding

Het fruit in de ochtend en middag, de broodmaaltijd als lunch en tussendoortjes worden door ons verstrekt. Tot de leeftijd van 4 jaar wordt er ook gezorgd voor de avondmaaltijd dit in de vorm van groentepotjes. Flesvoeding dient u zelf mee te nemen. Om 17.00 zal deze maaltijd worden aangeboden

### Slapen

De slaapkamers zijn bewust rustig gehouden, zodat de kinderen zo min mogelijk prikkels krijgen bij het in slaap vallen. Elk kindje heeft zijn of haar vaste bedje. Het kan voorkomen dat er op andere dagen een ander kindje in slaapt. De bedjes worden daarom wekelijks verschoond. Voor de kinderen tot ongeveer 1 jaar is er geen vast slaapschema. De baby's worden naar bed gebracht wanneer zij moe zijn. De kinderen slapen in een slaapzakje en/of onder een deken.



Rond 12.30 uur gaan de dreumesen en peuters naar bed. Wanneer een kindje wakker is zal direct een pedagogisch medewerker naar het kindje gaan om hem/haar uit bed te halen of om bij het kindje te blijven tot het weer slaapt. Een speentje zonder koord en knuffeltje mag mee in bed.

### Gezondheid en welbevinden

Bij kinderdagverblijf Thuis staat het kind centraal. Als een kind ziek is heeft het extra verzorging en aandacht nodig wat we niet kunnen bieden op het kinderdagverblijf. We vinden het belangrijk dat de verantwoordelijkheid voor een ziek kind bij de ouders ligt. Als een kind ziek is neemt de pedagogisch medewerkster altijd contact op met de ouders om te overleggen. Als de pedagogisch medewerkster van mening is dat het kind opgehaald moet worden, bespreekt ze dit met de ouder(s) en worden afspraken gemaakt over het tijdstip waarop het kind gehaald wordt en wat er tot die tijd gedaan wordt. De regel is wel dat het zieke kind uiterlijk binnen twee uur, na het telefonische contact, moet worden opgehaald.

### Koorts

Wanneer een kind 's morgens ziek is, koorts of verhoging heeft, is het beter om het thuis te houden. Vaak worden kinderen in de loop van de dag zieker en is de drukte van de andere kinderen ze teveel waardoor ze alsnog opgehaald moeten worden.

Heeft u uw kind in de avond of nacht voor het bezoek aan het kinderdagverblijf een paracetamol/zetpil gegeven dan willen wij daar altijd van op de hoogte worden gesteld. Het is niet de bedoeling om het kind een paracetamol/zetpil te geven als het die dag naar het kinderdagverblijf komt. Als de paracetamol/zetpil uitgewerkt is kan de koorts omhoog schieten en een koortsstuip ontstaan. Wij willen daar geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Bij koorts hoger dan 38,5c of als de algehele gezondheidstoestand van het kind daar aanleiding toe geeft, dient het zieke kind opgehaald te worden.

## Medicijngebruik

Op ons kinderdagverblijf zijn geen medicijnen. Wanneer de ouder(s) willen dat wij het kind medicijnen toedienen moeten de ouder(s) een formulier “medicatie” invullen en ondertekenen. Dit geldt ook voor homeopathische/antroposofische geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen.

Op het medicijn moet duidelijk staan:

- de naam van het kind
- de gebruiksaanwijzing
- de houdbaarheidsdatum

De ingevulde formulieren worden bewaard in het dossier van het kind.

Wij geven geen paracetamol/zetpil om koorts of pijn te verlagen.

## Parasieten (mijten, luizen, wormpjes) en besmettelijke ziekten

Als een kind een besmettelijke ziekte heeft die een gevaar kan vormen voor kinderen en/of volwassenen dan moet het kind thuis blijven tot het besmettingsrisico voorbij is.

Wanneer er een besmettelijke ziekte en/of parasieten geconstateerd zijn brengen wij de ouders op de hoogte door een brief op de deur te hangen en worden alle ouders via de mail geïnformeerd met daarin informatie over de ziekte.

Voor ziekten veroorzaakt door parasieten (mijten, luizen, wormpjes) vragen wij de ouder(s) het kind te behandelen. Mochten wij dit op het kinderdagverblijf ontdekken dan nemen wij contact op met de ouders en vragen wij om het kind op te halen en thuis te behandelen. Het kind mag in principe daarna weer terug komen, mits hij of zij geen andere kinderen meer kan besmetten.

Wanneer er luizen geconstateerd zijn op het kinderdagverblijf reinigen wij de van stof vervaardigde materialen. Over de behandeling van hoofdluis is op het kinderdagverblijf uitgebreide informatie vinden.

## Observeren van het kind

Om een beslissing te kunnen nemen of het verantwoord is om een kind, waarvan het vermoeden bestaat dat het ziek is, op te vangen op het kinderdagverblijf vindt een observatie van het kind plaats. Hierbij probeert de pedagogisch medewerkster een inschatting te maken of in welke mate een kind ziek is. Bij deze observatie kijkt de pedagogisch medewerkster niet uitsluitend naar een enkel symptoom, maar naar de algehele gezondheidstoestand en het gedrag van het kind. Daardoor kan de pedagogisch medewerker een juiste beslissing nemen als opvang op het kinderdagverblijf niet meer verantwoord is. De pedagogisch medewerker observeert o.a.:

- Eet, drink en slaapgedrag.
- Of er sprake is van verhoging, ze maakt daarbij gebruik van een thermometer.
- Speelgedrag, sociale contacten en deelname aan het groepsgebeuren.
- Bij baby's zal de pedagogisch medewerker extra goed letten op lichaamstaal zoals huilen, contact en beweeglijkheid.
- Klachten die een kind aangeeft zoals buik en hoofdpijn.
- Of er sprake is van diarree en/of overgeven.
- Of er sprake is van uitdrogingsverschijnselen (droge luiers, huilen zonder tranen etc.)

## EHBO en BHV

Alle pedagogisch medewerkers hebben een (kinder-)EHBO cursus en een BHV cursus gevolgd en deze wordt jaarlijks herhaald door alle medewerkers. Bij ongevallen die we niet kunnen behandelen of ernstige gezondheidsproblemen zullen wij medische hulp inschakelen van een huisarts of het ziekenhuis. Uiteraard worden ouders direct op de hoogte gebracht.

## Hitteprotocol

Kinderen zijn kwetsbaar voor hitte. Het lichaam van kinderen reageert anders dan het lichaam van volwassenen, waardoor zij meer kans op gezondheidsklachten hebben. Bij temperaturen van 25 graden of hoger wordt gebruikt gemaakt van het hitteprotocol

## Pedagogisch medewerkster –kind-ratio

### Dagopvang

Om er voor te zorgen dat we op de groep bij kinderdagverblijf Thuis de juiste aantal Pedagogisch medewerkers hebben, op het aantal kinderen. Maken wij gebruik van het 1ratio.nl

Op deze manier zijn er elke dag voldoende PM-ers aanwezig op het aantal kinderen op de groep.

Dit wordt door ons nauwlettend in de gaten gehouden.

### Toepassen 3 uurs regeling

Op deze locatie voldoen we aan de wettelijke beroepskracht-kindratio. Voor dagopvang en mag je maximaal 3 uur per dag afwijken.

Onderstaand schema laat voor dagopvang zien wanneer dit is.

X = mogelijk afwijken

Leeg = niet afwijken

## Groep 1

### Ochtend

	7.00-8.00u				8.00-9.00u				9.00-10.00u				10.00-11.00u				11.00-12.00u				12.00-13.00u							
Kwartieren →	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60				
Maandag			x	x																								
Dinsdag			x	x																								
Woensdag			x	x																								
Donderdag			x	x																								
Vrijdag			x	x																								

### Middag

	13.00-14.00u				14.00-15.00u				15.00-16.00u				16.00-17.00u				17.00-18.00u				18.00-19.00u							
	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60				
Maandag	x	x	x	x															x	x								
Dinsdag	x	x	x	x															x	x								
Woensdag	x	x	x	x															x	x								
Donderdag	x	x	x	x															x	x								
Vrijdag	x	x	x	x	x	x													x	x								

## Groep 2

### Ochtend

	7.00-8.00u				8.00-9.00u				9.00-10.00u				10.00-11.00u				11.00-12.00u				12.00-13.00u				
Kwartieren →	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	
Maandag			x	x																					
Dinsdag			x	x																					
Woensdag			x	x	x	x																		x	x
Donderdag			x	x																					
Vrijdag			x	x																					

### Middag

	13.00-14.00u				14.00-15.00u				15.00-16.00u				16.00-17.00u				17.00-18.00u				18.00-19.00u				
	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	00- 15	15- 30	30- 45	45- 60	
Maandag	x	x																		x	x				
Dinsdag	x	x	x	x																x	x				
Woensdag	x	x	x	x																x	x				
Donderdag	x	x	x	x	x	x														x	x				
Vrijdag	x	x	x	x	x	x														x	x				

\* Er worden presentielijsten bijgehouden van de kinderen die gebracht en weer gehaald zijn

Indien er 1 beroepskracht aanwezig is in de kinderopvang is er een achterwacht geregeld, deze kan binnen 15 minuten aanwezig zijn.

## Feesten

### Verjaardagen

Wanneer kinderen jarig zijn/geweest, vieren wij dit (in overleg met de ouders) bij Thuis. Er wordt dan gezongen voor de jarige, en de jarige mag trakteren. De verjaardagen van de pedagogisch medewerksters vieren we 1x per jaar allemaal tegelijk tijdens onze jaarlijkse juffendag.

### Jaarfeesten

Bij Thuis besteden wij aandacht aan verschillende feesten en komen we informeel samen:

- Nieuwjaarsborrel en zomerborrel. Alle kinderen zijn met hun ouders en eventuele broertje(s) en/of zusje(s) welkom .
- Sinterklaas
- Kerstmis

Met de borrels en het vieren van de feesten houden we ons aan het ritme van het jaar en de seizoenen.

## Ouders

Ouders spelen een belangrijke rol binnen Thuis. Wij vinden het erg belangrijk een goed contact te hebben met de ouders. Het spreekt voor zich dat elk haal- en brengmoment een aangewezen gelegenheid is om met de pedagogisch medewerker te praten over belangrijke zaken en van het verloop van de dag. Deze momenten zijn ook geschikt om belangrijke zaken die bijvoorbeeld thuis spelen door te geven en/of te bespreken zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

## Ouderavonden

Een keer per jaar wordt in samenspraak met de ouders een thema avond georganiseerd vanuit de oudercommissie en/of Thuis. Ieder jaar inventariseren wij over welke onderwerpen ouders graag meer willen weten. Meestal wordt er dan een gastspreker uitgenodigd die het thema uitdiept.

In combinatie met ons observatiesysteem houden wij oudergesprekken, als de observatie van 10 maanden, 20 maanden, 32 maanden en 44 maanden heeft plaats gevonden. Daarin vertellen we hoe het kind zich ontwikkelt op het kinderdagverblijf.

We vinden het ook belangrijk dat de ouders elkaar ontmoeten in een informele sfeer en daarom organiseren we twee keer per jaar een ouderborrel, na nieuwjaar en in de zomer.

## Oudercommissie

Kinderdagverblijf Thuis beschikt over een oudercommissie. De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders en verzorgers van alle kinderen van het kinderdagverblijf. In samenspraak met de ouders wordt het beleid van



Kinderdagverblijf Thuis vastgesteld. Zij vergaderen drie maal per jaar. Tijdens de vergaderingen van de oudercommissie worden verschillende zaken besproken. Ouders en/of verzorgers kunnen punten aandragen voor de vergadering. Ouders kunnen zich bij Chantal van Dongen e/o Petra van Tilborg aanmelden als lid van de oudercommissie. Er kunnen maximaal zeven ouders lid worden.

Zie Reglement Oudercommissie

## Medewerkers

In het belang van de kinderen werken wij met vaste gediplomeerde pedagogisch medewerksters. Zij hebben niet alleen de kennis van en ervaring met de omgang met kinderen, maar zien uw kind ook regelmatig en kunnen zodoende op de individuele emoties van uw kind anticiperen en hetgeen wordt aangeboden op de opvang laten aansluiten op de individuele ontwikkeling van uw kind.

Ieder kind is een unieke persoonlijkheid die een eigen ontwikkelingsweg/levensweg te gaan heeft. De taak van de pedagogisch medewerkster is dan ook uw kind op deze weg te volgen en te begeleiden.

Voorwaarde voor dit alles is dat zij een sfeer creëert waarin uw kind zich geborgen kan voelen. Rust, ritme, zintuigontwikkeling en natuur zijn punten waar veel aandacht aan wordt geschonken. Daarnaast probeert zij, mede door haar eigen houding, kinderen respect voor de ander en de wereld om ons heen bij te brengen.

Al onze medewerkers zijn minimaal in het bezit van een SPW niveau 3 diploma of een soortgelijke opleiding, een verklaring omtrent het gedrag en volgen elk jaar een EHBO cursus en zijn in het bezit van een geldig BHV (Bedrijfshulpverlener) certificaat.

## Medewerkers/Stagiaires

Kinderopvang Thuis is een erkend leerbedrijf. Studenten leren de praktijk van de opleiding die zij volgen kennen op de werkvloer en pedagogisch medewerkers leren weer van de studenten. . Bij een kortdurende stage (1-3 maanden) is er vooral sprake van oriëntatie. De stagiair is aanwezig op de groep en observeert de gang van zaken. Incidenteel kan zij een kind helpen bij

een activiteit. De stagiair voert verder geen zelfstandige taken uit met de kinderen. Een langdurige stage biedt mogelijkheden voor het opbouwen van het contact tussen stagiair en kind(eren). We gaan uit van één stagiair per groep. Stagiaires hebben een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn geregistreerd in het Persoonsregister. Gedurende de stageperiode wordt de stagiair begeleid in het (aan)leren van kennis, vaardigheden en een professionele beroepshouding.

De begeleiding is een taak van de werkbegeleider

Voor het kwalificatiedossier, zie [www.kwalificatiesmbo.nl](http://www.kwalificatiesmbo.nl)

Welke taken de stagiair op de groep en met de kinderen kan uitvoeren, wordt gedurende de stageperiode periodiek vastgesteld aan de hand van een beoordeling van zijn of haar vaardigheid. Alle stagiairs worden boventallig ingezet. Uitzondering hierop zijn de tweede en derdejaars BBL-ers en derdejaars BOL-ers. Als deze studenten aan bepaalde voorwaarden voldoen, kunnen zij onder bepaalde omstandigheden (gedeeltelijk) ingezet worden.

Bij kinderdagverblijf Thuis werken de volgende volwassenen:

- Chantal van Dongen en Petra van Tilborg (eigenaar)
- Sita Ardon, Samantha Smith, Natasja Verschuren, Inge Akkermans, Annelies Broeders en Laura Rasenberg

Pedagogisch medewerkers in opleiding:

- Stagiaires: van de opleiding SPW 3 en 4
- Stagiaires van de opleiding pedagogiek
- Stagiaires van de opleiding helpende welzijn
- Maatschappelijke stage

Kinderopvang Thuis werkt niet met vrijwilligers

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie

Wij zijn verplicht elk jaar een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uit te voeren. Hiervoor gebruiken wij het instrument van de GGD. Zij komen ieder jaar steekproefsgewijs ons kinderdagverblijf inspecteren. Het inspectierapport is voor een ieder in te zien op de website van Thuis.

### Verkeersveiligheid

Zodra een ouder met zijn kind de deur uitgaat, nemen zij deel aan het verkeer. Of het nu in de wandelwagen, op de fiets of in de auto is, vanaf het moment

dat ouder en kind buiten zijn, zijn ze automatisch ook verkeersdeelnemer. Daarmee is niet gezegd dat iedere volwassene die met kinderen op pad gaat deze situatie ook gebruikt om kinderen op te voeden tot veilige verkeersdeelnemers. Juist op jonge leeftijd zijn kinderen erg gevoelig voor het inslijpen van routines en ook op jonge leeftijd nemen zij al veel waar van wat in hun omgeving gebeurt. Kinderopvang Thuis wil dan ook de verkeersveiligheid van kinderen bevorderen en de betrokkenheid van ouders hierbij vergroten. Jaarlijks is er aandacht voor het thema verkeersveiligheid. In 2019 krijgt kinderopvang Thuis het keurmerk Groen Licht !<sup>1</sup>

### Meldcode Kindermishandeling

Kinderopvang Thuis beschikt over de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.

### Huisregels

De huisregels staan vermeld in het informatieboekje.

### Klachtenprocedure

Wanneer een ouder/verzorger ontevreden is over een medewerker of over een bepaalde gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf, vragen wij de ouder ons dit persoonlijk te laten weten. Wij zullen er alles aan doen om dit gezamenlijk op te lossen en ontevredenheid proberen weg te nemen. Bij de groepsleiding kan de ouder terecht met klachten op het gebied van:

- pedagogisch handelen van de groepsleidster(s)
- het functioneren van kinderen
- het spelmateriaal
- hygiëne en voeding

Bij de directie (Chantal van Dongen en Petra van Tilborg) kan de ouder/verzorger terecht met klachten op het gebied van:

- procedures binnen het kinderdagverblijf
- de huisregels
- breng- en haaltijden
- de accommodatie
- financiële zaken
- het functioneren en pedagogisch handelen van alle medewerkers
- aanname en plaatsingsbeleid
- algemeen beleid

---

<sup>1</sup> Verkeersveiligheidscertificaat (van Edux onderwijspartners) voor kindcentra die kunnen laten zien dat zij de verkeersveiligheid van kinderen bevorderen en de betrokkenheid van ouders en andere opvoeders daarbij vergroten

Formele klachten worden door middel van een klachtenformulier behandeld. Het recht tot indienen van een klacht komt toe aan ouders/verzorgers van kinderen die gebruik maken van opvang van kinderdagverblijf Thuis. De directie zal binnen 2 weken een schriftelijke reactie geven en maakt hiervan een korte schriftelijke rapportage t.b.v. de organisatie.

Indien de klacht betrekking heeft op een medewerker, wordt de beklagde medewerker door de directie in de gelegenheid gesteld mondeling en/of schriftelijk zijn/haar standpunt toe te lichten. Eventueel kunnen klager en beklagde in de gelegenheid worden gesteld hun argumenten naar voren te brengen en toe te lichten in elkaars aanwezigheid, tenzij het nodig wordt geacht partijen afzonderlijk te horen, of indien klager of beklagde hierom verzoekt.

Heeft een ouder/verzorger het gevoel dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, of wanneer de ouder/verzorger direct de klacht extern in wilt dienen, dan kunnen zij zich wenden tot:

Externe Geschillencommissie  
via e-mailadres: [registrant@degeschillencommissie.nl](mailto:registrant@degeschillencommissie.nl) of telefoonnummer 070-3105371

Kinderdagverblijf Thuis is hierbij aangesloten. Een klachtenformulier voor het indienen van een klacht is in te vullen via de site [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Een ieder is tot geheimhouding verplicht.

## De basisdoelen van de Wet Kinderopvang

Het pedagogisch beleid van Thuis sluit aan op de indeling zoals die wordt gehanteerd in de Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang en in het Pedagogisch kader. We bieden de kinderen:

- 1. Emotionele veiligheid**
- 2. Ontwikkeling van sociale competentie**
- 3. Ontwikkeling van persoonlijke competentie**
- 4. Overdracht van waarden en normen**

### 1. Emotionele veiligheid

Kinderdagverblijf Thuis werkt aan de emotionele veiligheid van kinderen. Zij doet dit door er enerzijds voor te zorgen dat de kinderen zich bij ons gewaardeerd en geliefd voelen. Anderzijds is het belangrijk om er voor te zorgen dat de situatie voor het kind overzichtelijk en duidelijk is. We bieden veiligheid door te werken met vaste groepen waar sensitieve pedagogisch medewerkers werken. Zij gaan met elk kind een persoonlijke relatie aan. Ze gaan op een positieve, ondersteunende manier met de kinderen om. Emoties zoals boosheid en verdriet van kinderen worden begrepen en geaccepteerd. De kinderen weten dat de pedagogisch medewerker hen kent en waardeert zoals ze zijn.

Op onze groep wordt gewerkt met een vaste dagindeling. Er zijn vaste momenten voor vrij spel, eten en drinken en activiteiten binnen en buiten de groep. Er wordt regelmatig gewerkt in kleine groepjes, waarbij activiteiten worden aangepast aan het leeftijdsniveau van de kinderen. Door een vaste volgorde van de activiteiten gaan kinderen deze herkennen, dit geeft een gevoel van veiligheid en stelt hen in staat om zelf keuzes te maken.

Een klein aantal duidelijke regels geeft de kinderen houvast en een duidelijke structuur. Deze structuur wordt soepel gehanteerd en aangepast aan de behoeftes van de kinderen

Middels vaste gewoontes en rituelen worden situaties herkenbaar, zo worden er met ouders van te voren duidelijke afspraken gemaakt over de situatie rond brengen, halen en afscheid nemen. Ook worden situaties voor kinderen herkenbaar, doordat er bijvoorbeeld een liedje wordt gezongen voor het eten of tijdens het opruimen.

Pedagogisch medewerkers werken actief aan de samenhang binnen de groep zodat de kinderen zich geborgen voelen in de groep met de andere kinderen en plezier hebben met elkaar. De groep heeft een eigen, vertrouwde ruimte waarin de kinderen zich thuis kunnen voelen. Pedagogisch medewerkers hebben regelmatig contact met de ouders. Daardoor merkt het kind dat er een verbinding is tussen thuis en kinderdagverblijf.

## 2. Ontwikkeling van sociale competentie

Kinderen voelen zich prettig in de groep, als ze zich veilig voelen en zich deel voelen van de groep. Daarom is in de groep veel aandacht voor de sociale attentie, de aandacht voor elkaar. Zo wordt er aandacht besteed aan de komst van een nieuw kind of het vertrek van een kind. Belangrijke gebeurtenissen, zoals het krijgen van een broertje of een zusje, worden verteld, zodat kinderen met elkaar kunnen meeleven.

Kinderen kijken graag naar elkaar, ze imiteren elkaar en leren van en met elkaar. Het samen spelen geeft de kinderen heel veel mogelijkheden om te leren samenleven en wij stimuleren de kinderen om elkaar te helpen. Er zijn vaste, gezellige groepsrituelen bij eten en drinken en verjaardagen vieren. Het samen spelen in kleine en grotere groepen wordt actief door pedagogisch medewerkers gestimuleerd.

Vriendschappen worden gestimuleerd en gerespecteerd.

Er is aandacht voor omgaan met conflicten. Kinderen worden begeleid in het verwoorden wat ze willen en wat niet. Pedagogisch medewerkers kijken eerst of kinderen samen tot een oplossing kunnen komen. Het oplossen van een botsing met een ander kind is een belangrijke leerervaring. Als kinderen er niet samen uitkomen, kan de pedagogisch medewerkers hen wijzen op oplossingen, zoals om de beurt, ruilen, of samen met iets spelen. Kinderen leren hierdoor spelenderwijs dingen als: je in een ander kunnen verplaatsen, even wachten, delen, verantwoordelijkheid dragen. Uiteraard grijpen de medewerkers in, als ze zien dat de emotionele of fysieke veiligheid van kinderen in gevaar komt.

### 3. Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Een kind dat zich veilig voelt, heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Jonge kinderen ontwikkelen spelenderwijs allerlei vaardigheden of competenties op het gebied van bewegen, taal, samenwerken, denken, uiten en ervaren van gevoelens. De motor van hun ontwikkeling komt van binnenuit. We vinden het belangrijk dat onze activiteiten aansluiten bij de interesse en belangstelling van kinderen. Tegelijkertijd willen we ze uitdagen om hun grenzen te verleggen, hun mogelijkheden te leren kennen en kennis te maken met activiteiten of materialen die zij zelf misschien (nog) niet zouden kiezen.

Als kinderdagverblijf werken wij met het kind volgsysteem doen, praten en bewegen, aan de hand van deze observatie methode kunnen wij bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling van het kind snel signaleren. Wij hebben contact met een orthopedagoog, een logopedist, ook kunnen we contact leggen met het consultatiebureau.

In overleg met de ouders kunnen wij deze hulp bieden bij de ontwikkeling van het kind.

Wij zullen als kinderdagverblijf samen met u en eventuele externe instanties er alles aan doen om de ontwikkeling van uw kind zo vloeiend mogelijk te laten verlopen.

### Executieve vaardigheden

Als kinderen doorstromen naar de basisschool, wordt er niet alleen een beroep gedaan op hun denkvermogen, maar ook op hun veerkracht, zelfvertrouwen, concentratie, taakgerichtheid en zelfstandigheid (dit noemen we zelfregulering). Daarom willen we ze, door het aanbieden van activiteiten, ook deze (executieve) vaardigheden leren. De manier waarop een kind beschikt over zelfregulering is een belangrijke factor in het latere leren. Door bij jonge kinderen door middel van spel gericht aandacht te besteden aan deze zelfregulering, kunnen we hen goed voorbereiden op het schoolse leren. Wij leren de kinderen in de voorschoolse leeftijd vaardigheden als: aandachtig kunnen luisteren, concentreren, samenwerken, plannen maken, regels kunnen toepassen, initiatief nemen en problemen oplossen.

Het aanbieden van activiteiten:

Pedagogisch medewerkers plannen en bedenken activiteiten, waarbij alle competenties van kinderen worden gestimuleerd. Kinderen worden door al die verschillende activiteiten op alle ontwikkelingsgebieden uitgedaagd, om speel/leerervaringen op te doen.

*Vrij spel:*

Gedurende de dag zijn er momenten waar kinderen zelf kunnen kiezen hoe, wat, waar en met wie ze willen spelen. Het initiatief ligt bij het kind. De pedagogisch medewerker kijkt naar de kinderen en sluit aan bij wat de kinderen verzinnen en (willen) doen. Ook kan zij het vrij spel van kinderen stimuleren door het aanbieden van gevarieerd en uitdagend materiaal.

*Georganiseerd spel:*

Georganiseerde activiteiten worden vooraf geprogrammeerd. Bij georganiseerde activiteiten neemt de pedagogisch medewerker het initiatief en stuurt de activiteit. De pedagogisch medewerker weet per dag welke competentie zij gaat stimuleren en met welk doel zij de activiteit aanbiedt.



Tijdens de activiteit kijkt de pedagogisch medewerker goed naar de kinderen en speelt in op de interesse en het eigen tempo van elk kind. Ze benut of creëert kansen om de kinderen nieuwe ervaringen op te laten doen. En kan daar later tegen de ouders iets over vertellen.

De competenties:

In het werken met de kinderen richten wij ons op de volgende competenties.

- Emotionele competenties: Kijk, ik mag er zijn!

Vertrouwen in jezelf en in anderen, omgaan en herkennen van gevoelens

- Sociale competenties: Kijk, we doen het samen!

Het gevoel erbij te horen en verbondenheid met de groep, rekening houden met elkaars gevoelens, samen spelen en elkaar helpen.

- Motorische/ zintuiglijke competenties: Kijk ik beweeg!/Kijk, ik ervaar en ontdek!

Het plezier hebben in bewegen en het leren van vaardigheden. Rollen, lopen, dansen, balanceren, springen, fietsen (de grove motoriek).

Tekenen, schrijven, kralen rijgen, oog-handcoördinatie (de fijne motoriek) Het opdoen van ervaring door middel van alle zintuigen: horen, zien, voelen, proeven en ruiken

(zintuiglijke competentie)

- Taal en communicatieve competenties: Kijk ik maak contact, luister, praat en begrijp!

Het begrijpen en genieten van taal, benoemen, praten, zingen, lezen.

- Cognitieve competenties: Kijk, ik denk, begrijp en ontdek!

Het begrijpen en benoemen, leren van oorzaak-gevolg, ordenen en meten.

- Expressieve en beeldende competenties: Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken!

Het zich uiten in klank, kleur, geur, smaak, vorm of beweging.

#### Kind volgsysteem:

Kinderdagverblijf Thuis werkt met het kind volgsysteem, Doen, Praten en Bewegen. Op deze manier worden de kinderen met 5,10,15,20,26,32,38 en 44 maanden geobserveerd. Er wordt dan gekeken naar de volgende ontwikkelingsgebieden: Sociale, motoriek en spraak.

#### Overdracht naar de basisschool

Met toestemming van de ouders wordt de kennis over de kinderen overgedragen aan de basisschool en indien van toepassing aan de buitenschoolse opvang.

Voor de overdracht wordt het overdrachtsdocument van de gemeente Moerdijk gebruikt en de bijbehorende procedure .

Aan de hand van de observaties worden gesprekken ingepland met de ouders. Ook werken we nauw samen met het CJG team van de gemeente moerdijk. Als de pedagogisch medewerkers bijzonderheden opvallen wordt dit altijd eerst besproken met de ouders, en met goedkeuring van de ouders kan kinderdagverblijf Thuis externe instanties inschakelen.

## Mentorschap

Bij kinderdagverblijf Thuis heeft ieder kind zijn eigen mentor.

Het intake gesprek dat zal plaats vinden voor u zoon/dochter zal ook meteen met de mentor van u kindje zijn. Op deze manier kunt u meteen kennismaken, en weet u bij wie u terecht kan voor al u vragen m.b.t. uw kindje.

Indien mogelijk zal deze pedagogisch medewerkster de gehele periode dat uw kindje gebruik maakt van het kinderdagverblijf, uw aanspreekpunt zijn.

De mentor zal zowel met de ouders als met collega's op de werkvloer desbetreffende kinderen bespreekbaar maken en hun ontwikkeling volgen.

Daarnaast is zij uiteraard altijd op de hoogte van het welbevinden van het desbetreffende kind, door het volgen van de ontwikkeling d.m.v. het kind volgsysteem.

Door het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden van u kind sluiten onze pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoefte van u kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoefte van het kind tegemoet gekomen kan worden. Dit gebeurt op de momenten dat u uw kind komt halen of brengen. Of op een moment wanneer u hier zelf behoefte aan heeft.

Naast deze momenten van overleg plannen we tevens extra observatie gesprekken in, deze gesprekken worden voorbereid en uitgevoerd door de mentor van uw kind.

## 4. Overdracht van waarden en normen

Thuis biedt een omgeving waar kinderen worden opgevoed, naast hun thuismilieu. Daarbij is socialisatie of culturalisatie, overdracht van normen en waarden een vanzelfsprekend onderdeel.

Pedagogisch medewerkers leren de kinderen oog te hebben voor andere kinderen en helpen ze met het vinden van oplossingen voor botsingen. Leren omgaan met conflicten is eigenlijk het leren omgaan met tegengestelde belangen. Dit zijn voor de kinderen de eerste lessen in democratisch samenleven. Belangrijk is ook de aandacht en waardering voor onderlinge verschillen en overeenkomsten. We leren kinderen rekening te houden met zowel de eigen belangen als die van een ander volgens de waarden en normen die in de samenleving gelden.

Belangrijke waarden als verantwoordelijkheid en saamhorigheid zijn onderdeel van de dagelijkse omgang en komen de hele dag door tot uiting in het gedrag van de pedagogisch medewerkers. Zijzelf zijn gedurende de dag het voorbeeld

waar de kinderen zich aan spiegelen in de manier waarop ze kijken, praten, stimuleren en bijsturen.

Pedagogisch medewerkers proberen een brug te slaan tussen het kind op onze groep en de thuissituatie, door contact te onderhouden met ouders en het gesprek aan te gaan over ontwikkeling en opvoeding.

### Beroepsgeheim

Kinderdagverblijf Thuis werkt met een beroepsgeheim. Dit is om de privacy van het kind en ouder veilig te stellen.

Afspraken die gelden voor het beroepsgeheim:

De werknemer is verplicht informatie vanuit zijn functie geheim te houden voor zover die verplichting uit de aard van de zaak volgt, of hem uitdrukkelijk is opgelegd. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het dienstverband. Onverminderd wettelijke bepalingen die op de werkgever rusten, is de werkgever verplicht tegenover derden informatie over individuele werknemers geheim te houden, tenzij de individuele werknemer voor openbaarmaking schriftelijk toestemming heeft gegeven.

### Vierogenprincipe

Bij kinderdagverblijf Thuis dragen we zorg voor een veilige omgeving voor ieder kind en iedere medewerker. In de basis zorgen we voor een fijne, vertrouwelijke sfeer op de groep. Binnen het team besteden we veel aandacht aan professionele en persoonlijke groei. We stellen elkaar vragen en kijken kritisch naar ons pedagogisch handelen. Een werkomgeving waarin we open zijn naar elkaar en we elkaar kunnen aanspreken vinden we erg belangrijk.

Om een slechte pedagogische aanpak, mishandeling en misbruik te voorkomen hanteren wij de volgende regels:

- Alle pedagogisch medewerkers en vrijwilligers zijn in bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag;
- Er zijn dagelijks twee pedagogisch medewerkers aanwezig op de groep;
- Kinderdagverblijf Thuis heeft een nauwe samenwerking met basisschool de Regenboog welke recht tegenover ons gevestigd is. Medewerkers kunnen onaangekondigd bij ons langskomen.
- Verder is er veel sociale controle in de buurt.
- Tevens heeft onze achterwacht de sleutel van ons pand en kan daarom ten alle tijden bij ons binnenkomen.

- Het eerste en laatste uur van de dag werkt er één pedagogisch medewerkster per groep, op de groep. Tijdens dit uur is er continue inloop van ouders die kinderen komen brengen of halen;
- Wanneer er minder kinderen aanwezig zijn en er slechts één pedagogisch medewerkster aanwezig hoeft te zijn is er achterwacht aangesteld. Deze achterwacht kan op onverwachte momenten een bezoek brengen aan kinderdagverblijf Thuis

### Privacy

Zoals de persoonlijke gegevens van ouders/verzorgers en hun kinderen en het maken en gebruiken van foto's valt het cameratoezicht onder de regels voor privacy. Niet alleen voor de ouders en hun kinderen maar ook voor de pedagogisch medewerkers. Om die reden hebben we strikte afspraken die verwoord zijn in ons privacy beleid en camerabeelden worden niet beschikbaar gesteld als onderdeel van het informatierecht aan anderen.

### Wennen op het kinderdagverblijf

U krijgt in de twee weken vóór de eerste plaatsing dag de gelegenheid om uw kind te laten wennen aan de opvang op het kinderdagverblijf.

Tijdens het kennismakingsgesprek worden wenaafspraken en een wenschema gemaakt. Kinderen wennen op de plaatsingsdagen. Als uw kind slechts één dag per week komt, kan uw kind ook op andere dagen in de weken voorafgaand aan de eerste plaatsing dag komen wennen. Het verblijf van de kinderen tijdens deze wenperiode wordt niet in rekening gebracht.

Uw kind mag 2x 2 uur komen wennen

### Gebruik maken van extra dagdelen of ruilen van dagen

**Extra** opvang is mogelijk als er ruimte is in de groep er mag hier extra personeel voor ingezet worden. De pedagogisch medewerker kijkt of deze extra opvang mogelijk is op de groep. Er wordt bekeken: - of er vriendjes zijn, - of er bekende pedagogisch medewerker voor het kind aanwezig zijn (op de dag dat er extra opvang noodzakelijk is)

Voor extra opvang wordt een extra dagdeel/delen in rekening gebracht.

### Inhalen van ruildagen

**Ruildagen** inzetten kan als er ruimte is in de groep en er geen extra inzet van personeel nodig is. Ruildagen zijn 1 kalenderjaar geldig. De ouders zijn zelf

verantwoordelijk om de ruilendagen in te zetten. Aanvraag voor ruildagen dienen aangevraagd te worden bij de pedagogisch medewerker